

ПЕРФЕКТ ПЛЮС

- информационни системи
- IT услуги
- иновации
- консултиране
- решения „по заявка“

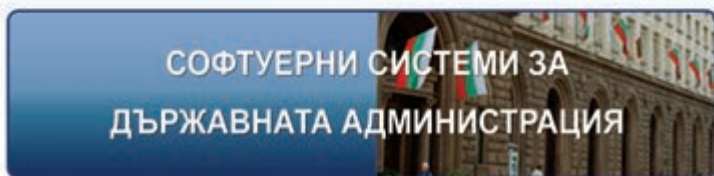
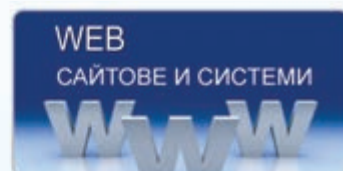


IBM Notes&Domino



www.lotussupport.eu

www.perfectbg.com



ISO 20000
LL-C (Certification)



ISO 27001
LL-C (Certification)



Intertek

ЦЕНТЪР за АйБиЕм
НОУТС и ДОМИНО поддръжка и услуги (IBM NOTES & DOMINO
SUPPORT CENTER).

Перфект Плюс приоритетно инвестира в създаването на екипи от професионалисти, изграждащи и поддържащи високотехнологични софтуерни решения и платформи. Натрупания богат опит, компетенция и ресурси в разработката и поддръжката на IBM Notes & Domino решения и системи естествено еволюира в изграждането на DSC (Domino Support Center).

Домино Съпорт Центърът предлага пълен набор от услуги свързани с IBM Domino & Notes и съответстващите продукти на IBM. Услугите могат да бъдат класифицирани основно в няколко категории:

1) Продажба, инсталация, конфигурация и внедряване на сървъри и клиенти на IBM Notes & Domino продукти.

2) Поддръжка на IBM Notes & Domino системи и решения:

- » Диагностика, профилактика и оптимизация на системи и решения, изградени върху Лотус;
- » Администрация на Лотус домейни и клъстери;
- » Архивиране и възстановяване на данни;
- » Възстановяване на сървъри и отстраняване на грешки.

3) Разработка и адаптация на IBM Notes & Domino решения и системи:

- » Разработка на специализирани решения върху IBM Notes & Domino;
- » Доработка на IBM Notes & Domino базирани решения;
- » Адаптация на IBM Notes & Domino базирани решения;
- » Разработка на WEB решения и функционалност върху IBM Notes & Domino;
- » Превод на приложни интерфейси.

4) Интеграция и системни услуги:

- » Системна интеграция на IBM Notes & Domino продукти, решения и системи с външни приложни продукти и бази от данни;
- » Свързване и интеграция на IBM Notes & Domino продукти и бази

с разпределени бази данни;

- » Диспозиция на IBM Notes & Domino масиви от данни, върху разпределени бази данни, без промяна на оригиналната функционалност;
- » Миграция на данни от и към Домино решения;
- » Миграция на и-мейл решения и масиви от и към Домино;
- » Миграция към по-нови версии;
- » Импиджинг и индексация на хартиени документи.

5) Обучение на администратори, потребители и дизайнери.

Мисията на Домино Центъра е да бъде надежден и компетентен Домино партньор на клиентите си, доставяйки пълен набор от услуги, необходими за решение на техните Domino проблеми.

Центърът предлага различни варианти на абонаментни договори, изградени динамично в съответствие с клиентските изисквания.

WWW.LOTUSSUPPORT.EU



IBM Notes & Domino е уникална платформа, която включва интегрирани в едно цяло - документноориентирана база данни, уникална среда за разработка, приложен и интернет сървър, клиентска част и функционален административен интерфейс. Платформата е подсилена с богат набор от услуги подобряващи комуникацията, сигурността на информацията и работата на служителите в компанията, а именно:

IBM Notes

клиент - сигурен и стабилен:

- » богат набор от функционалности;
- » виртуален офис;
- » безплатни приложения (OpenOffice) за работа с документи;
- » електронна поща (разпознаване на електронен подпис);
- » частен ключ за достъп;
- » календар (възможност за създаване на групови календари и разпределение на ресурси);
- » възлагане на задачи и мониторинг на тяхното изпълнение;
- » визитник;
- » възможност за интеграция с други приложения за комуникация;
- » възможност за създаване на приложения;
- » възможност за локален достъп до сървърната информация;
- » достъп до други системи и бази данни.

IBM Domino

сървър - високи нива на сигурност, робустна производителност и безотказност, пощенски сървър;

- » сървър за приложения;
- » уеб сървър;
- » удобен администраторски интерфейс;
- » услуги „Includes directory“ (идентифицира хора, сървъри и групи от потребители);
- » възможност за репликиране на информация и приложения;
- » достъп до информацията чрез Notes клиент или уеб браузър;
- » криптирана връзка за комуникация между сървъра и клиента.

Продукти и услуги

Софтуерните Продукти на Перфект Плюс са интегрирани, адаптивни и гъвкави отворени решения, скалируеми според мащабите и нуждите на клиентската организация. Интуитивният им потребителски интерфейс, проектният подход при тяхното внедряване и високо технологичните базови платформи на IBM, върху които са изградени, гарантират стабилност, функционалност, сигурност и възвращаемост на инвестициите. Всеки от представените продукти може да се използва цялостно или частично през WEB интерфейса.

Конвенционални продукти

ДокСис Перфект

- » Деловодство
- » Документооборот
- » Мониторинг на Работните Процеси и Контрол по Решенията
- » Контрол по качеството
- » Архив

ЛибСис Перфект

ISO Перфект

ЧР Перфект - Човешки Ресурси

CRM Перфект - Управление на взаимоотношенията с клиенти

Експлоатационен контрол Перфект

Фактуриране Перфект

Складово стопанство

ТурСис Перфект

ТГТ Перфект - таргет груп тестинг

Продукти за Държавна и Общинска администрация

ДокСис Перфект VG 2.0 (VM 2.0)

Лицензии, разрешения, категоризации

Инспекции и контролна дейност

Аварийни събития и инциденти

Удостоверения за правоспособност

ОТИС Перфект - Общинска Туристическа Информационна Система

Общинска Система за Категоризация на Туристически Обекти

Специализиран Софтуер

Национална система за статистическа Информация за Министерството на правосъдието

Национална система за производството по несъстоятелност за Министерството на правосъдието

Национална система за електронни визови заявления „еВиза“

Национална система за легализация и заверка на документи.

Национална Система за Категоризация на Туристически обекти

Национална Система за регистрация на туристически посредници

Национална Система за Туристическа информация Национален Регистър на Източници на Йонизиращи Лъчения

Регистър на Радиоактивни Отпадъци

Регистър на локомотивните машинисти

Аварийни събития и инциденти в железопътния транспорт и други

Консултантски услуги

Бизнес линията ИТ консултиране на компанията представлява множество от консултантски услуги включващи:

- » управление на проекти;
- » осигуряване и контрол на качеството;
- » мониторинг на процеса на внедряване на интегрирани приложения;
- » проектиране на програмни приложения и бази данни;
- » инсталация, настройка и администрация на ИТ системи;
- » експлоатационни анализи;
- » обучение;
- » поддръжка;
- » ситемна интеграция.



ДокСис Перфект V 2.0 (G2.0, M2.0)

ДокСис Перфект е интегрирана, документна адаптивна система за оперативно управление на бизнес компания или държавна/общинска административна структура. Системата експлоатира както традиционните, така и най-модерните теории за мениджмънт и контрол, чрез мониторинг и администация на документните потоци и масиви на клиентската организация.

Докато при ЕРП и МИС системите управлението се базира на цифри и количествено стойностни параметри, които в повечето случаи са постфактум на оперативните процеси, то при ДокСис Перфект ФОКУСЪТ е върху входящо-изходящи и текущи документни единици, чрез които се реализира оперативен контрол, предхождащ или съпровождащ производството на резултата независимо от неговия аспект. В този смисъл ДокСис Перфект може да се разглежда като контрапункт на ЕРП и МИС за административни структури и креативни компании (консултантски, рекламни, дизайнерски, проектантски, строителни, инфраструктурни, научни, и др.), където очевидно управление базирано на текуща оперативна документация е значително по-ефективно, а в редица случаи и единствено възможно. От друга страна ДокСис Перфект е синергична система на ЕРП и МИС за производствени компании.

ДокСис Перфект V 2.0 е с хетерогенна, клиент-сървър, сървис ориентирана архитектура (COA). Всяка адаптация на системата представлява необходимия оптимален за клиентската организация набор от функции и подфункции на системните модули:

- » Деловодство
- » Документооборот
- » Мониторинг на работните процеси и контрол по решенията

- » Оперативна комуникация и контрол на задачите
- » Електронен подпис
- » Архив
- » Личен състав
- » Подбор на персонала
- » Фактуриране
- » Управление на познанието
- » Маркетинг и управление на клиенти
- » Контрол на качеството

Версиите **G 2.0** и **M 2.0** на ДокСис Перфект са специализирани версии, предназначени за управление съответно на държавни и общински администрации и структури.

Към конвенционалните модули на ДокСис Перфект V 2.0 има възможност за добавяне на специализирани приложения като:

- » Лицензи, Разрешения, Категоризации, Регистрации
- » Такси
- » Инспекции
- » Аварийни събития и инциденти
- » Удостоверения за правоспособност
- » Атестации
- » Библиотека и Информационен център
- » Международно сътрудничество
- » Регистри

Системните модули на ДокСис Перфект V G2.0 могат да моделират всички нормативни изисквания за законосъобразно функциониране на всяка държавна администрация. Те реализират оптимално информационно обслужване на всички управленски и оперативни нива и ефективно информационно осигуряване на гражданите.

Предимства на COA архитектурата на ДокСис Перфект

- » Самостоятелно функциониране на модулите като автономни системи;
- » Комбиниране на различните модули в решение 'on demand', отговарящо точно на нуждите и изискванията на клиента. От предварително изградените функционални модули могат да се комбинират и частични функционалности без да се налага внедряването на целия модул;
- » Поетапно внедряване на функционалните модули или допълване на изграденото решение без прекъсване на работния процес на общата система. Конкретното решение за всяка клиентска компания може да бъде изградено или допълвано съобразно визията на мениджмънта и предложените времеви схеми като се гарантира робустна функционалност;
- » Възможност за адаптивност и оперативна промяна - гъвкавост и еластичност;
- » Еднократно въвеждане на информацията и използването и на всякъде, където е необходима.



ISO Перфект е интегрирана информационно-оперативна комуникационна система, която създава, управлява, контролира и съхранява фирмената документация. ISO ПЕРФЕКТ моделира в детайли въведената във Вашата организация Система за управление на качеството, съответстваща на международните стандарти ISO и автоматизира всичките нейни елементи и изисквания.

ISO ПЕРФЕКТ притежава регистрационно-контролна част в която се въвеждат деловодните индекси на компанията и се регистрират в съответствие с тях всички входящо-изходящи и вътрешно оперативни документи. Системата генерира автоматично номера на документите съгласно предварително заложен стереотип. Към всеки регистриран документ могат да се задават срокове за изпълнение, които ISO ПЕРФЕКТ контролира. Освен като пасивен наблюдател системата функционира и като комуникатор, като информира по различни начини (e-майл, SMS, звуково и визуално) за различни контролирани събития, просрочени срокове и задачи за изпълнение.

Документнооборотната част на ISO ПЕРФЕКТ моделира създадените в компанията по стандарта ISO оперативни процедури и процесни карти, като осигурява информационно коректното спазване на всички стъпки от работните процеси, съответно коректното попълване на кореспондиращата документация, мониторинга на работните процеси и контрола по решенията.

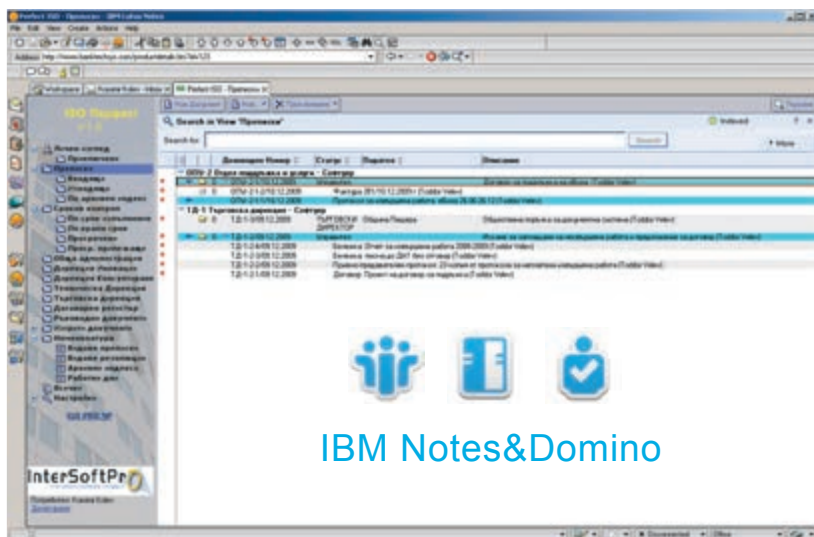
Модула документалистика и архивистика поддържа в дигитален вариант всички образци на документи, които се използват в компанията - молби, заповеди, договори, протоколи, отчети, документи по качеството и др. Всеки служител използва, попълва и разпечатва от системата тези документи които съответстват на неговия бизнес оперативен профил. Всеки документ изработен чрез ISO ПЕРФЕКТ автоматично се регистрира, съхранява и архивира в оригиналния му вид, като в последствие може да бъде повторно използван, разпечатан или одитиран.

ISO ПЕРФЕКТ е изградена върху платформата Notes & Domino на IBM, което гарантира възможно най-високи нива на сигурност, надеждност и защита на информацията. Системата идентифицира всеки потребител не само с потребителско име и парола, а и с частен електронен подпис. Всеки служител има предварително дефинирани профили, роли, права на достъп и функционалност, съответстваща на длъжностната му характеристика. Системата генерира динамично персонални екрани при влизането на потребителя, като му предоставя интуитивен потребителски интерфейс и навигация.

ISO ПЕРФЕКТ притежава функционалност покриваща всички специфични изисквания на Системите за управление на качеството по стандартите ISO: Управление на документите; управление на записите; регистър на записите; регистър на договорите; преглед на документите; управление на несъответстващ продукт, коригиращи действия; превантивни действия и др.

ISO ПЕРФЕКТ Ви гарантира:

- » мониторинг на работните процеси и контрол по решенията;
- » изчерпателна и коректна документация, съгласно стандартите ISO;
- » подреденост и консистентност на фирменото познание;
- » безпроблемни и автоматизирани одити;
- » дигитални и лесноуправляеми записи, базирани на предварително подготвени образци (бланки);
- » проследими и управляеми процеси;
- » индексирани архиви с възможности за бързо търсене и откриване на необходимата информация;
- » и др..



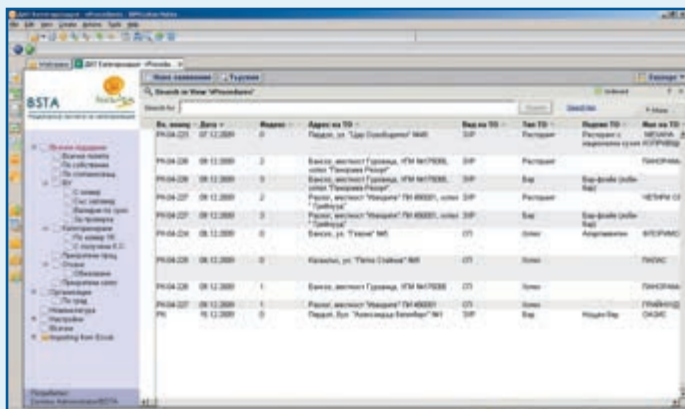
ТурСис Перфект е иновативна динамична Интернет базирана система за туристическия сектор с богата функционалност предлагана в три версии - ТурСис Перфект VT 3.0, DMS 2.0 и TIC 1.0. Системата е изградена върху високоэффективното продуктово портфолио на IBM Domino.

ТурСис Перфект VT 3.0



ТурСис Перфект VT 3.0 (Virtual Touroperator) е информационно-резервационна система за туроператори и туристически агенции, моделираща бизнеса на туристическия посредник в Интернет пространството. Обслужван от реален туроператор продукта генерира значителен онлайн оборот с минимална ангажираност на обслужващ персонал. Системата притежава пълнофункционален административен интерфейс, чрез който могат да се въвеждат оферти, продукти, туристическа информация, промоции, цени, наличности, новини и много други. През административната част могат да се променят на практика всички информационни панели, които се виждат от крайните потребители. ТурСис Перфект VT 3.0 е с две динамични подсистеми информационна и резервационна. Резервационната част е опционална и може да се пуска и спира, да се закупи допълнително и да бъде внедрена на последващ етап в зависимост от визията на мениджмънта. Информационната подсистема представлява изключително богат и динамичен туристически интернет сайт съобразен с тънкостите и спецификата на туристическия бизнес.

ТурСис Перфект DMS 2.0



ТурСис Перфект DMS 2.0 (Destination Management System) е система за управление на туристическа дестинация, предназначена в България за употреба от общини, туристически региони, национални, регионлани и местни туристически здружения и др. ТурСис Перфект DMS се състои от две подсистеми информационна и категоризационна. Информационната система дава възможност детайлно да се посршат и класифицират природните и антропогенни туристически ресурси на дестинацията, туристическите обекти и туристическите посредници, сдружения, обща туристическа информация и др. Могат да се структурират динамично от потребителя неограничен брой поддестинации на поднива които от своя страна притежават същите параметри и структура като главната дестинация. Категоризационната подсистема автоматизира процеса и подсигурява законовата рамка при категоризацията на средства за подслон, местата за настаняване и заведения за хранене и развлечения, която общината извършва. Подсистемата е изцяло

съобразена със законите изисквания в България с дефинираните в Закона по туризъм и в наредбата за единната система за туристическа информация номенклатури и функционалности.

ТурСис Перфект DMS се използва в национален мащаб от Министерството на икономиката Енергетиката и Туризма.

FORTUNE Global 500: Повече от половината от стоте най-големи корпорации в света ползват IBM Notes & Domino

- » 9 от топ 10 самолетостроителни корпорации и производители на военна техника
- » 8 от топ 10 автомобилни производители
- » 8 от топ 10 банки
- » 4 от топ 5 производители на продукти за масова употреба
- » 7 от топ 10 корпорации в областта на електрониката
- » 8 от топ 10 застрахователни компании
- » 8 от топ 12 фармацевтични корпорации
- » 9 от топ 12 телекома



ЛибСис е интегрирана информационна система, която автоматизира всички аспекти на библиотечната дейност, свързани както с персонала, така и с клиентите на библиотеката. Системата е изградена със съвременни технологии и иновационни решения, отговарящи на високите изисквания на новото информационно общество. ЛибСис реализира пълен набор от надеждни, гъвкави и интуитивни средства за използване на заложените в нея функционалности и въвеждане, достъп и администрация на библиотечната информация. Системата обработва, съхранява и управлява разнообразни типове данни - текст, електронни таблици, изображения, звук, видео и графики. Пълната интегрираност с Интернет посредством WEB интерфейс определя мащабност на аудиторията, оптимизация на комуникациите и ефективност на личния състав.



IBM Notes&Domino



Комплексни системи

Специализирани Софтуерни Решения по заявка 'Solutions on Demand'

'Solutions on Demand' са програмни продукти, предназначени да задоволят конкретни нужди на нашите клиенти, породени от спецификата на тяхната дейност.

Голяма част от оперативните функции и съпровождащите ги работни процеси, както на административните организации, така и на бизнес компаниите, не могат да се автоматизират и осигурят информационно с конвенционални софтуерни продукти.

Необходимо е разработката на специфични решения, които да отговарят на изискванията и работните алгоритми, уникални за клиентската компания. В тази връзка Перфект Плюс предлага цялостна услуга на своите клиенти:

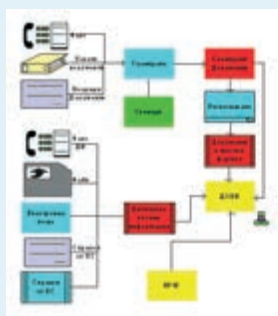
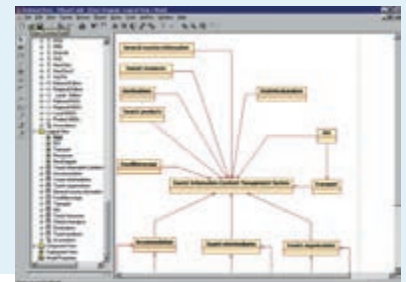
- » обстойно изследване на функционалната и организационна структура;
- » анализ на нуждите на клиента;
- » проектиране и моделиране на системите за автоматизация на дейността и администриране на информационните потоци;
- » разработка на приложните продукти;
- » интеграция със съществуващи системи;
- » внедряване и поддръжка.

Този алгоритъм води до оптимални резултати и максимална удовлетвореност от постигнатата функционалност, в следствие на директната комуникация между проектант и разработчик и пряката отговорност на изпълнителя.

Комплексни системи

За реализацията на интегрирани решения Перфект Плюс използва най-новите технологии в областта на разработката и проектирането. Стремехът ни е да съчетаем световния опит със специфичните изисквания, които налагат тенденциите в България.

Създаването на Комплексни системи, базирани на конвенционални продукти и индивидуални специализирани клиентски решения изисква тясно сътрудничество и партньорски взаимоотношения с клиентите и програмно отразяване на техните постоянно променящи се оперативни задачи. Това е основната причина, поради която Перфект Плюс работи в екип с ключовите потребители на системите си, като благодарение на качеството и професионализма преодолява разстоянието между бизнеса и технологиите.





**WITH A PERFECT PARTNER
ON A RIGHT LEVEL ...**

Мисията на Перфект Плюс е да бъде водещ високо-технологичен и компетентен партньор на клиентите си, чрез осигуряването на адаптивни информационни решения, интегрирани системи и професионални консултантски услуги.

20 години израстваме и се развиваме заедно с нашите клиенти. Питайте тях:

- ★ Министерство на образованието и науката
- ★ Министерство на Туризма
- ★ Министерството на Външните работи
- ★ Министерство на Правосъдието
- ★ Министерство на труда и социалната политика
- ★ Министерски съвет
- ★ Българска Народна Банка
- ★ Изпълнителна Агенция по Лозата и Виното
- ★ Държавен Фонд Земеделие
- ★ Държавна Агенция по Метрология и технически надзор
- ★ Агенция за Ядрено Регулиране
- ★ Изпълнителна Агенция за Насърчаване на Малките и Средни Предприятия
- ★ Изпълнителна Агенция „Железопътна Администрация“
- ★ Главна Дирекция „Въздушна Администрация“
- ★ Български Институт по Метрология
- ★ Държавна Комисия по Сигурността на Информацията
- ★ Германско дружество за техническо сътрудничество (GTZ)
- ★ Софийски районен съд
- ★ ОП „Туризм“
- ★ СУ “Св. Климент Охридски”
- ★ БДЖ ЕАД
- ★ Кока Кола
- ★ Енемона АД
- ★ Кълвача Инвестмънт
- ★ Стоун Компютърс
- ★ Кремиковци АД
- ★ Планет България
- ★ Балкантурист
- ★ ДМ Травел ООД
- ★ Профилатика Рехабилитация и Отдих ЕАД
- ★ Албена АД
- ★ Българска асоциация на туристическите агенции
- ★ Българска Туристическа Камара
- ★ Био Пауър АД
- ★ Ебиос Енерджи АД
- ★ Полиграфия АД
- ★ Бургаска Регионална Туристическа Асоциация
- ★ Астроида ООД
- ★ Камара на частните съдебни изпълнители
- ★ „Институт по индустриални отношения и мениджмънт“ ОКОМ
- ★ СТМ КОНСУЛТ 2004 ЕООД
- ★ и много други.

Перфект Плюс ЕООД

София, ул. „Лавеле“ 18, ет. 1
тел./факс: (+359 2) 989 08 02,
(+359 2) 980 62 98
мобилен тел.: (+359 889) 848 777
e-mail: office@perfectbg.com
web site: www.perfectbg.com
www.lotussupport.eu

